

# GESTÃO DE RECLAMAÇÕES

## E-LEARNING

certificado pela [DGERT](#) na área 341, conta com sessões teóricas

### QUAL O OBJETIVO DESTE CURSO?

Formar profissionais capazes de gerir eficazmente as reclamações, no seu dia a dia, visando a satisfação e fidelização dos clientes e a valorização da imagem da empresa.

### ONDE PODERÁ TRABALHAR?

- ▶ Lojas em geral
- ▶ Hipermercados
- ▶ Serviço pós-venda
- ▶ Departamento de vendas em empresas

### QUAIS AS VANTAGENS?

- ▶ Certificação DGERT na área 341 (comércio), registada na plataforma SIGO e no Passaporte Qualifica
- ▶ Acompanhamento personalizado
- ▶ Estudo ao ritmo do/a formando/a nas modalidades b-learning e e-learning mediante cronograma definido
- ▶ Formadores(as) experientes e ativos na área
- ▶ Elevada taxa de empregabilidade

### QUAL O INVESTIMENTO ASSOCIADO?

O investimento varia consoante a modalidade de formação pela qual irás optar.

### MODALIDADES DE FORMAÇÃO:

- ▶ e-learning:

**15 horas**

sessões  
teóricas

**15 HORAS -  
SEM ESTÁGIO**