

LÍNGUA INGLESA - ATENDIMENTO

B-LEARNING

certificado pela [DGERT](#) na área 341, conta com sessões teóricas e práticas

QUAL O OBJETIVO DESTE CURSO?

Formar profissionais, capazes de, face ao processo de atendimento, aplicar vocabulário específico da língua inglesa na comunicação verbal com clientes estrangeiros.

ONDE PODERÁ TRABALHAR?

- ▶ Lojas
- ▶ Comércio em Geral
- ▶ Lojas
- ▶ *Showrooms*
- ▶ Feiras e Exposições temporárias

QUAIS AS VANTAGENS?

- ▶ Certificação DGERT na área 341 (comércio), registada na plataforma SIGO e no Passaporte Qualifica
- ▶ Acompanhamento personalizado
- ▶ Estudo ao ritmo do/a formando/a nas modalidades b-learning e e-learning mediante cronograma definido
- ▶ Sessões práticas
- ▶ Formadores(as) experientes e ativos na área
- ▶ Elevada taxa de empregabilidade

QUAL O INVESTIMENTO ASSOCIADO?

O investimento varia consoante a modalidade de formação pela qual irás optar.

MODALIDADES DE FORMAÇÃO:

- ▶ b-learning:

42 horas	8 horas
sessões teóricas	sessões práticas
50 HORAS - SEM ESTÁGIO	

- ▶ As sessões práticas deste curso serão realizadas através de videoconferência.