

TÉCNICAS DE ATENDIMENTO

E-LEARNING

certificado pela [DGERT](#) na área 341, conta com sessões teóricas

QUAL O OBJETIVO DESTE CURSO?

Formar profissionais, com competências técnicas que permitam compreender a importância do bom atendimento a clientes e de que forma este influencia o sucesso de uma empresa.

ONDE PODERÁ TRABALHAR?

- ▶ Lojas
- ▶ Imobiliárias
- ▶ Empresas em geral
- ▶ Stands de Automóveis
- ▶ Departamento de vendas em empresas

QUAIS AS VANTAGENS?

- ▶ Certificação DGERT na área 341 (comércio), registada na plataforma SIGO e no Passaporte Qualifica
- ▶ Acompanhamento personalizado
- ▶ Estudo ao ritmo do/a formando/a nas modalidades b-learning e e-learning mediante cronograma definido
- ▶ Formadores(as) experientes e ativos na área
- ▶ Elevada taxa de empregabilidade

QUAL O INVESTIMENTO ASSOCIADO?

O investimento varia consoante a modalidade de formação pela qual irás optar.

MODALIDADES DE FORMAÇÃO:

- ▶ e-learning:

50 horas

sessões
teóricas

**50 HORAS -
SEM ESTÁGIO**