811 · HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

TÉCNICAS DE VENDA NA RECEÇÃO

F-I FARNING

certificado pela <u>DGERT</u> na área 811, conta com sessões teóricas

OUAL O OBJETIVO DESTE CURSO?

Formar profissionais capazes de compreender e aplicar os conceitos centrados nas técnicas de vendas, na negociação e na sua relação com os/as clientes.

ONDE PODERÁ TRABALHAR?

- Hotéis
- Hostels
- Residenciais
- Hospedarias
- Restaurantes
- Outras áreas de atendimento

OUAIS AS VANTAGENS?

- Certificação DGERT na área 761 (serviço de apoio a crianças e jovens), registada na plataforma SIGO e no Passaporte Qualifica
- Acompanhamento personalizado
- Estudo ao ritmo do/a formando/a nas modalidades b-learning e e-learning mediante cronograma definido
- ▶ Formadores(as) experientes e ativos na área
- ▶ Elevada taxa de empregabilidade

QUAL O INVESTIMENTO ASSOCIADO?

O investimento varia consoante a modalidade de formação pela qual irás optar.

MODALIDADES DE FORMAÇÃO:

► e-learning:



